

# PERSONUPPGIFTSHANTERING – MITT INDIVIDKONTO

## 1. Introduktion

ADDI Medical AB, org. nr. 559066-1608, ("ADDI Medical") är ett svenskt bolag som är experter på e-hälsa och digitalisering och som arbetar tillsammans med vårdgivarnas hälso- och sjukvårdspersonal mot ett gemensamt mål: att utveckla en mobil tjänst för att underlätta uppföljningen av behandlingseffekter, livsstilsförändringar, riskfaktorer och samsjukligheter. För oss på ADDI Medical kommer du som individ och patient alltid först och i denna integritetspolicy ("Integritetspolicy") redogör vi för ADDI Medicals hantering av dina personuppgifter i samband med att du upprättar ett digitalt Individkonto hos oss.

I detta dokument förklarar ADDI Medical närmare hur ditt individuella konto hos ADDI Medical ("Mitt Individkonto") fungerar för dig som patient samt vem som ansvarar för den personuppgiftsbehandling som sker i samband med att du använder Mitt Individkonto. ADDI Medical beskriver även vilka personuppgifter om dig som behandlas när du använder Individkontot, hur ADDI Medical behandlar personuppgifterna och varför. ADDI Medical beskriver också vilket lagstöd som motiverar behandlingen i fråga samt vad som gäller för eventuella utomstående parter som efter separat samtycke från dig kan komma att hantera personuppgifter om dig på aggregerad nivå (d.v.s. inte på sådan nivå att dina personuppgifter kan kopplas till dig som individ) för att ADDI Medical ska kunna tillhandahålla Mitt Individkonto. Du får även information om dina rättigheter vad gäller den behandling som sker avseende dina personuppgifter och hur du kan gå tillväga för att utöva dessa rättigheter.

## 2. Bakgrund

I samband med att du sökt vård har du blivit erbjuden att använda en applikation för din telefon benämnd "HOPE App" av din vårdgivare "Vårdgivare". I HOPE App blir du ombedd att registrera uppgifter kopplade till din fysiska och/eller psykiska hälsa. Du blir även ombedd att fylla i relevanta kontaktuppgifter.

De uppgifter som du registrerar i HOPE App lagras inte i telefonen utan på Vårdgivarens lagringsyta. Informationen är då tillgänglig för din Vårdgivare via webbapplikationen HOPE Practitioner. Din egen information överförs även till Mitt Individkonto. Det innebär att varje gång du tittar på historisk information som du själv registrerat i HOPE App hämtas denna information från Mitt Individkonto. Mitt Individkonto förvaltas av ADDI Medical. All information som överförs till Mitt Individkonto ägs av dig och hanteras enligt bestämmelserna i Dataskyddsförordningen och Dataskyddslagen (2018:218). HOPE App är klassad som medicinteknisk produkt, Klass I (medicinskt informationssystem) och Läkemedelsverket är tillsynsmyndighet.

Personuppgifter som överförs från Dataproducts lagringsyta, t.ex. region, till Mitt Individkonto kallar ADDI Medical nedan för "Användardata".

HOPE App tillhandahålls till dig som patient av din Vårdgivare. Det innebär att all information som du som patient registrerar i HOPE App förfogas över och lagras hos vården och hanteras av vården enligt Patientdatalagen, Patientdatalag (2008:355).

## **2. Vem är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen i Mitt Individkonto?**

Det är ADDI Medical som innehar de immateriella rättigheterna till och tillhandahåller Mitt Individkonto. Mitt Individkonto lagrar de uppskattningar och värden som du själv genererat genom att HOPE App gett dig möjlighet att svara på frågor från Vårdgivare om symtom och levnadsvanor eller genom att du använt olika typer av enheter såsom digital våg, blodtrycksmätare, spirometer eller motsvarande. ADDI Medical är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som lagras på Mitt Individkonto, inklusive den behandling av personuppgifter som sker i samband med att du använder Mitt Individkonto.

Om du har frågor eller synpunkter på behandlingen av dina personuppgifter i samband med din användning av Mitt Individkonto är du alltid välkommen att kontakta ADDI Medical och/eller ADDI Medicals dataskyddsbud via ADDI Medicals hemsida på [www.addimedical.se](http://www.addimedical.se) eller genom att skicka ett mejl till [privacy@addimedical.se](mailto:privacy@addimedical.se).

## **3. Varifrån samlar ADDI Medical in de personuppgifter som behandlas om dig när du använder Mitt Individkontot?**

3.1 De personuppgifter som behandlas är de som du begärt utlämnas från en dataproducent, t.ex. en region, och de som du själv registrerat via din användning av HOPE, samt viss teknisk information, såsom webbläsare och användarinställningar.

3.2 Information om ADDI Medicals användning av cookies framgår även av ADDI Medicals policy för cookies, <https://www.addimedical.se/terms-of-use/>.

## **4. Var lagras dina personuppgifter?**

Mitt Individkonto är utvecklat, förfogas över och kontrolleras av ADDI Medical. Mitt Individkonto utvecklas och kvalitetssäkras löpande. Dina personuppgifter som ADDI Medical hanterar i samband med att du nyttjar Mitt Individkontot sparas inte i din mobil eller surfplatta. Dessa personuppgifter lagras istället på Mitt Individkonto i ADDI Medicals infrastruktur som tillhandahålls av ADDI Medicals personuppgiftsbiträde. Personuppgifterna hanteras och lagras inom Sverige och inga känsliga personuppgifter, såsom uppgifter relaterade till din hälsa, lagras utanför Sverige i samband med nyttjandet av Mitt Individkontot.

## 5. Vilka personuppgifter behandlas när du använder Mitt Individkonto via HOPE App och varför?

### *5.1 ADDI Medicals behandling av din Användardata*

ADDI Medical behandlar din Användardata (så som beskrivet ovan i avsnitt 3.1) för att kunna:

1. behandla din ansökan eller uppsägning av Mitt Individkonto
2. ge dig behörighet att logga in och använda Mitt Individkonto
3. upprätthålla korrekta och uppdaterade uppgifter om dig
4. låta dig ta del av historisk information som du själv registrerat eller begärt utlämnade från dataproducent, t.ex. en region
5. leverera Individkontot till dig enligt våra Allmänna villkor.

ADDI Medical stödjer sig på den rättsliga grunden ”Avtal” (artikel 6.1 b Dataskyddsförordningen, ”GDPR”) för att behandla dina personuppgifter genom det avtal (ADDI Medicals Användarvillkor) som du har ingått med ADDI Medical, i syfte att kunna tillhandahålla Mitt Individkonto.

### *5.3 Tillhandahållande av supporttjänster relaterat till ditt nyttjande av Mitt Individkonto*

ADDI Medical kan komma att kommunicera med dig i din egenskap som användare av Mitt Individkonto. I detta ingår bl.a. att utreda tekniska supportärenden genom ADDI Medicals supporttjänst via ADDI Medicals digitala kanaler. Beroende på ditt ärende kan du komma att dela med dig av ytterligare Användardata som ADDI Medical då behandlar i syfte att kunna hjälpa dig nyttja Mitt Individkonto på bästa sätt.

ADDI Medical tillhandahåller support enligt ovan som en del av Individkontot (d.v.s. för att kunna fullgöra avtalet mellan dig och ADDI Medical).

### *5.4 ADDI Medical behandlar delar av din Användardata för att kunna förbättra Mitt Individkonto*

ADDI Medical behandlar delar av din Användardata (såsom beskrivet ovan i avsnitt 3.1) för följande ändamål:

- ADDI Medical tillvaratar även uppgifter om din användning av Mitt Individkonto i syfte att förbättra användarupplevelsen av Mitt Individkonto.

### *5.5 För att fullgöra rättsliga förpliktelser*

ADDI Medical kan komma att behandla din Användardata med stöd av den rättsliga grunden ”rättslig förpliktelse” (enligt Dataskyddsförordningen) för att uppfylla skyldigheter enligt lagar, domar eller myndighetsbeslut, såsom beslut från Integritetsskyddsmyndigheten.

### *5.6 För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra kvaliteten på Mitt Individkonto*

ADDI Medical kan komma att behandla dina personuppgifter i syfte att utveckla och förbättra Mitt Individkonto och de IT-system som används för att tillhandahålla Mitt Individkonto. Men även i syfte att kontinuerligt öka säkerheten av ADDI Medicals hantering av personuppgifter.

ADDI Medical behandlar endast känsliga personuppgifter om dig i syfte att kunna tillhandahålla Mitt Individkonto (d.v.s. för att kunna fullgöra avtalet mellan dig och ADDI Medical). All annan utveckling av ADDI Medicals tjänster sker med stöd av aidentifierade data och med stöd av ditt samtycke som du kan återkalla när du vill.

## **6. Hur länge lagrar ADDI Medical dina personuppgifter?**

ADDI Medical hanterar endast dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamålen uppgifterna i frågan behandlas för enligt avsnitt 5 ovan, d.v.s. så länge det behövs för att kunna leverera Mitt Individkonto eller för att uppfylla de rättsliga skyldigheter som åligger ADDI Medical. ADDI Medical har i övrigt rutiner för hur ADDI Medical lagrar eller aidentifierar personuppgifter i syfte att löpande se till att dina personuppgifter vid var tid ska vara adekvata och relevanta för att fortsätta tillhandahållande av Mitt Individkonto. Dina Användaruppgifter raderas eller aidentifieras senast sex (6) månader från det att du avslutat In Mitt dividkonto, om personuppgifterna inte är nödvändiga att spara för att uppfylla ADDI Medicals skyldigheter enligt lagkrav eller uppgifterna annars behövs för att tillvarata rättsliga anspråk. Samtliga uppgifter som inte behövs för utförande och utveckling av Mitt Individkonto eller i kvalitetssäkringssyfte, anonymiseras och sparas efter att ändamålet med uppgifterna uppfyllts alternativt raderas automatiskt. Användardata som lagras på basis av ditt samtycke raderas om du återkallar ditt samtycke. ADDI Medical ber dig i detta avseende notera att ADDI Medical hanterar dina personuppgifter i syften såsom teknisk leverantör av Mitt Individkonto bl.a. vid användning av HOPE App. Återkallelse av samtycke påverkar inte Vårdgivares skyldighet att föra journal eller att behandla personuppgifter i enlighet med gällande lagar och förordningar.

## **7. Tredje parter som dina personuppgifter kan komma att delas med när du använder Mitt Individkonto**

### *7.1 Underleverantörer till ADDI Medical*

För att erbjuda Mitt Individkonto använder ADDI Medical sig av ett antal externa leverantörer som i vissa fall behandlar personuppgifter. ADDI Medicals IT-tjänsteleverantörer, såsom utvecklings-, drifts- och hostingleverantörer, arbetar endast på uppdrag av ADDI Medical och enligt ADDI Medicals instruktioner i egenskap av Personuppgiftsbiträden.

## **8. Tredjelandsoverföring**

Drifttjänsten för Mitt Individkonto, d.v.s. drift och lagring av Individkontot, ligger inom Sverige.

## **9. Dina rättigheter som registrerad i HOPE App och användare av Mitt Individkonto**

Du har rätt att erhålla information om vilka av dina personuppgifter som ADDI Medical behandlar, i vilket syfte de behandlas, om sådana personuppgifter överförs till tredje land och vilka tredje parter som mottagit dina personuppgifter. Du kan närsomhelst vända dig till ADDI Medical för att

**(I)** begära tillgång till och få information om vilka personuppgifter som behandlas i samband med ditt användande av HOPE App och/eller Mitt Individkonto, vem som har fått åtkomst till den och varför

**(II)** be ADDI Medical att rätta eventuella felaktiga uppgifter om dig

**(III)** begära att dina personuppgifter raderas (ber dig dock notera att Vårdgivaren har skyldigheter enligt lag att spara vissa personuppgifter, särskilt relaterade till Patientdata inklusive att föra journal i samband med nyttjande av Mitt Individkonto). På din förfrågan kommer all Patientdata som det inte är en rättslig skyldighet att behålla att raderas

**(IV)** begära att få flytta personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig genom att erhålla dina personuppgifter, i den omfattning som de tillhandahållits från dig, i ett elektroniskt format som är allmänt använt för att kunna överföra dem till annan part

Om du önskar komma i kontakt med ADDI Medical angående någon av dessa punkter går det bra att kontakta via ADDI Medicals hemsida på [www.addimedical.se](http://www.addimedical.se) eller genom att skicka ett mejl till [privacy@addimedical.se](mailto:privacy@addimedical.se).

## **10. Rätt att klaga till tillsynsmyndigheten**

ADDI Medical hoppas att denna beskrivning har tydliggjort på ett utförligt sätt hur ADDI Medical hanterar dina personuppgifter, men om någonting är oklart tar ADDI Medical tacksamt emot din feedback och besvarar dina frågor så att ADDI Medical kan förbättra kommunikation kring detta. ADDI Medical vill här även upplysa dig om att du har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten eller annan relevant tillsynsmyndighet för det fall du anser att personuppgiftsbehandlingen är felaktig och inte uppfyller lagenliga krav.